

	POLITICA PER LA QUALITA'	MOD. 05/01
		Rev. 0
		Data rev.: 18/2/2010

Il Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena intende perseguire una moderna gestione della Qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, attraverso la definizione di specifiche in termini di Qualità, conformemente alla ISO 9001:2008.

S'impegna, altresì, nella ricerca del miglioramento continuo dei processi per garantire un servizio "di qualità", che punti al pieno soddisfacimento dell'Isritto. Gli intendimenti del Consiglio si esprimono nel Manuale della Qualità, ove sono indicate le regole assunte come standard di riferimento, organizzativo ed operativo.

Il Consiglio assume un ruolo attivo nella guida di tutte quelle attività che hanno influenza sulla qualità precisando compiti e responsabilità; tenendo sotto controllo i processi di erogazione dei servizi, mantenendo alto il livello d'addestramento del personale ed adeguando il Sistema Qualità alle eventuali evoluzioni.

Il Consiglio, per attuare tutto ciò, delega il proprio rappresentante Ing. Stefano Girelli, affinché possa garantire, con la collaborazione di tutte le Funzioni, l'attuazione, il mantenimento, il miglioramento per la massima efficacia del Sistema stesso.

Affinchè la presente Politica sia compresa e rinforzata a tutti i livelli organizzativi il Consiglio ritiene fondamentale un'adeguata e continua formazione al personale che svolge funzioni che a vario titolo influenzano la qualità.

Il Consiglio individua obiettivi precisi che devono stabilire quelle che sono le regole fondamentali per garantire nel tempo un metodo di lavoro che consenta di ottimizzare tutti i processi gestionali e di servizio.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri servizi sono:

1. migliore integrazione con gli iscritti per permettere una più efficace individuazione delle loro esigenze per la loro soddisfazione
2. rispetto delle norme di etica e delle delibere di Consiglio
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità interne e dei reclami degli iscritti
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi principali individuati
5. perseguimento di una collaborazione assidua e costante tra gli iscritti, il consiglio e le commissioni allo scopo di rendere più efficace ed incisiva la presenza dell'ingegnere sul mercato

Data e firma del Presidente

18/2/2010_____