



# COMUNE DI FORLÌ

SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE (AMBIENTE,  
EDILIZIA E ATTIVITA' ECONOMICHE)

UNITA' DI GESTIONE DEL FRONT-OFFICE



CZ/cz

V:\Spun\logistica sportello unico aprile 2010\ord\_coll\_comunicazione.doc

Fascicolo n. 2010/01.09.3

Prot. n. 27310/2010

6/4/2010

All'Ordine degli Architetti della Provincia  
di Forlì-Cesena

All'Ordine Ingegneri di Forlì e Cesena

All'Ordine Dottori Agronomi e Dottori  
Forestali della Provincia di Forlì-Cesena  
e Rimini

All'Ordine dei Dottori Commercialisti e  
Esperti Contabili di Forlì-Cesena

Al Consigli Notarile  
Distretti Riuniti Forlì-Rimini

Al Collegio Geometri e Geometri Laureati  
della Provincia di Forlì-Cesena

Al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti  
Industriali Laureati della Provincia di  
Forlì-Cesena

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti  
Agrari Laureati della Provincia di Forlì-  
Cesena

Al Collegio Interprovinciale degli  
Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati  
di Forlì-Rimini

Al Collegio dei Ragionieri e Periti  
Commerciali

**OGGETTO: NUOVA SEDE DELL'UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE (SPORTELLO UNICO) DEL SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE.**

L'Unità Gestione Front-Office (Sportello Unico) dell'Area Pianificazione Territoriale del Comune di Forlì cambia sede e si avvicina agli uffici del Servizio Gestione Territoriale (Edilizia, Ambiente, Attività Economiche), dei quali costituisce il punto di accesso, e agli altri sportelli informativi e uffici comunali (urp, protocollo generale, Centro Integrato Servizi, cassa economale, ecc).

**Dal prossimo 19 aprile 2010 saranno infatti attivi i nuovi uffici dell'Unità, in Piazzetta Novanta Pacifici nn. 4 -5, piano terra, con accesso dal civico n. 3, con i seguenti orari:**

GIORNO	INFORMAZIONE TELEFONICA	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	//
Martedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.30 - 17,00</li> <li>• solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive</li> </ul>
Mercoledì	8,30-9,30	9,30 - 13,30	//
Giovedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.30 - 17,00</li> <li>• solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive</li> </ul>
Venerdì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	//
<b>Interruzione distribuzione numeri</b>		<b>dalle 12,30</b>	<b>dalle 16,45</b>

Al fine di rendere più snello e continuativo il servizio, si è ritenuto di concentrare l'attività di informazione telefonica in una fascia oraria determinata (dal lunedì al venerdì: dalle 8,30 alle 9,30), in modo da rendere disponibili gli operatori al ricevimento del pubblico e dei professionisti senza ulteriori interruzioni per il restante periodo di apertura (dal lunedì al venerdì: dalle 9,30 alle 13,00; martedì e giovedì: dalle 15,30 alle 17,00; solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive).

Le attività di trasloco e allestimento della nuova sede avranno inizio dalla metà del mese di aprile e richiederanno necessariamente **la chiusura al pubblico degli uffici nelle giornate 14/15/16 aprile 2010.**

In tali giorni sarà comunque possibile presentare qualsiasi istanza presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, in Piazzetta della Misura n. 5, nei seguenti orari:

- mercoledì 14/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00
- giovedì 15/4 e venerdì 16/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,30,
- sabato 17/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00.

L'Urp provvederà tuttavia alla sola apposizione della "data di arrivo" sul frontespizio dell'istanza e al rilascio di fotocopia dello stesso a titolo di ricevuta di avvenuta presentazione, mentre solo nei giorni successivi l'Unità Gestione Front-Office provvederà al controllo formale della documentazione, alla protocollazione e spedizione della ricevuta

Scusandoci per gli iniziali prevedibili disagi che potranno insorgere a causa del trasferimento, riteniamo al contempo che la nuova localizzazione sia più consona alle esigenze dell'utenza e che le modifiche introdotte comporteranno un miglioramento della qualità del servizio.

Cordiali saluti.



UNITÀ GESTIONE FRONT-OFFICE  
Il Responsabile  
Dott.ssa Chiara Zaccaria



SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE  
Il Dirigente  
Arch. Elvez Sparagli



# COMUNE DI FORLÌ

SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE (AMBIENTE, EDILIZIA, ATTIVITA' ECONOMICHE)

UNITA' DI GESTIONE DEL FRONT-OFFICE



## NUOVI ORARI UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE (SPORTELLO UNICO)

Si comunica che **da LUNEDI' 19 APRILE 2010** l'Unità si trasferirà presso i nuovi uffici di **PIAZZETTA NOVANTA PACIFICI, n. 4 - 5, Piano Terra (ingresso dal civico n.3)**.

*Da tale data si osserveranno i seguenti orari di apertura al pubblico;*

GIORNO	INFORMAZIONE TELEFONICA	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	8:30-9:30	9:30 – 13:00	//
Martedì	8:30-9:30	9:30 – 13:00	– 15:30 – 17:00 – <u>solo su appuntamento</u> , per lo sportello unico attività produttive
Mercoledì	8:30-9:30	9:30 – 13:30	//
Giovedì	8:30-9:30	9:30 – 13:00	– 15:30 – 17:00 – <u>solo su appuntamento</u> , per lo sportello unico attività produttive
Venerdì	8:30-9:30	9:30 – 13:00	//
Interruzione distribuzione numeri		dalle 12:30	dalle 16:45

Forlì, 8/4/2010

UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE

Dott.ssa Chiara Zaccaria



## COMUNE DI FORLÌ

SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE (AMBIENTE, EDILIZIA, ATTIVITA' ECONOMICHE)

UNITA' DI GESTIONE DEL FRONT-OFFICE



### NUOVI UFFICI UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE (SPORTELLLO UNICO)

Si comunica che da **LUNEDI' 19 APRILE 2010**, l'Unità Gestione Front-Office si trasferisce nei **nuovi uffici in PIAZZETTA NOVANTA PACIFICI, n. 4 - 5, Piano Terra, con ingresso dal civico n. 3.**

Per effettuare il trasloco e l'allestimento dei nuovi uffici, l'Unità Gestione Front-Office resta **CHIUSA AL PUBBLICO** nelle seguenti giornate: **mercoledì 14, giovedì 15 e venerdì 16 aprile 2010.**

In tali giorni sarà comunque *possibile presentare qualsiasi istanza rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico* (in Piazzetta della Misura n. 5), che provvederà alla solà apposizione di "DATA DI ARRIVO" e al rilascio di copia del frontespizio dell'istanza, datata a titolo di avvenuta presentazione, nei seguenti orari:

- mercoledì 14/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00,
- giovedì 15/4 e venerdì 16/4/2010: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:30,
- sabato 17/4/2010: dalle 8:30 alle 13:00.

Forlì, 8/4/2010

UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE  
Dott.ssa  Chiara Zaccaria