



Comune di Forlì

Area Pianificazione e Sviluppo del Territorio

Servizio Gestione Territoriale
(*edilizia e attività economiche*)

CONFERENZA STAMPA

Oggetto: nuove modalità di accesso ai servizi delle unità di gestione dei progetti urbanistici ed edilizi e degli strumenti attuativi.

Questo Comune ha avviato da qualche tempo una riorganizzazione delle unità che forniscono servizi in campo urbanistico ed edilizio; le modifiche riguardano vari aspetti connessi alle modalità di lavoro, all'utilizzo degli strumenti informatici ed al rapporto con i tecnici professionisti e con i cittadini.

Gli obiettivi di questa attività sono principalmente quelli di:

- a) ampliare la possibilità di accesso alle informazioni, alle novità normative, ai dati riguardanti le pratiche edilizie ed altro, necessari per l'attività dei tecnici interni ed esterni;
- b) facilitare la formazione degli atti attraverso consultazione on – line dei percorsi procedurali dei principali atti ed asseverazioni (permessi di costruire, agibilità/abitabilità, denunce di inizio attività, ecc.) e accesso alla relativa modulistica, avendo così basi comuni di riferimento per tecnici esterni ed interni ;
- c) dare certezza dei tempi di risposta alle diverse istanze, assicurati da una maggiore efficienza lavorativa degli uffici e da un accurato lavoro di presentazione delle stesse da parte dei professionisti;
- d) migliorare i risultati del confronto costante con i diversi attori del “processo edilizio”, attraverso attività formative comuni di tecnici interni e professionisti, per spostare l'impegno collettivo sulla qualità e sicurezza del “prodotto edilizio” eliminando il più possibile farraginosità degli aspetti burocratici;
- e) allinearsi alle realtà comunali della Regione più attive nell'utilizzo delle possibilità offerte dall'informatica in campo di ricevimento e trasmissione telematica di documenti, consultazione iter procedimenti, informazioni su legislazione e normative, contributi interpretativi e confronto di opinioni, richiesta di appuntamento, ecc.

Il primo passo di questo cambiamento è stato il collocamento dell'Unità front office vicino agli uffici del Servizio gestione territoriale (edilizia e attività economiche) e al servizio ambiente e opere di urbanizzazione, dei quali costituisce il punto di accesso;

Ulteriore novità è stata l'assegnazione delle pratiche per l'istruttoria ai responsabili del procedimento attraverso il sistema informatico che, non tenendo più conto delle tipologie di zona dello strumento urbanistico generale, garantirà maggiore uniformità nei carichi di lavoro e dei tempi di trattazione delle stesse.

Ora, l'impegno è quello di rendere più efficiente l'attività delle unità per ridurre i tempi dei procedimenti e al tempo stesso fornire nuovi strumenti informatici e disponibilità programmata ai professionisti attraverso la prenotazione on – line degli appuntamenti.

Per tale obiettivo dal prossimo **13 settembre 2010** saranno attive le seguenti modalità:

1) Nuovo sito web consultabile al seguente indirizzo:<http://edilizia.comune.forli.fc.it/>

Il nuovo sito web del Servizio gestione territoriale, denominato “Sportello Unico dell'Edilizia” sostituirà totalmente l'attuale pagina web, dalla quale si verrà reindirizzati al nuovo sito.

Lo Sportello Unico diventa, altresì, “Sportello Unico delle attività produttive”, diversificando in questo modo le voci e i contenuti delle due pagine per una gestione ed un utilizzo più facile per tutti.

Il nuovo sito risulta ricco di contenuti completamente aggiornati e si presenta con una nuova veste grafica.

L'idea di fondo è quella di concentrare e rendere facilmente fruibile al cittadino con pochi passaggi tutte le informazioni e i dati che possono essere utili.

In particolare nella pagina si avranno i contenuti di maggior utilizzo, con link di collegamento alle pagine del sito istituzionale comunale. Si potrà consultare la modulistica del servizio con nuovi modelli interattivi, prendere visione degli iter procedurali che seguono le diverse pratiche. Vengono altresì forniti i dati ad uso dei professionisti per il calcolo della monetizzazione e del contributo di costruzione.

Il sito sviluppa le news, che di volta in volta sia necessario divulgare per informare il cittadino sulle attività del servizio e sulle novità legislative in materia. Su queste vi è la possibilità da parte dei cittadini inviare commenti o fare proposte.

Completano il sito: la possibilità di prenotare, tramite l'agenda on-line appuntamenti con i tecnici e infine quella di ottenere risposte sintetiche a domande ricorrenti, le cosiddette FAQ.

Come tutti i nuovi siti web che nascono, anche questo potrà essere migliorato e implementato nel tempo, anche col contributo esterno.

2) Informazione telefonica:

L'attività di informazione telefonica è stata concentrata in una fascia oraria ed in giorni determinati, in modo da garantire la presenza degli operatori, non provocare interruzioni, durante il ricevimento del pubblico e non interferire con le attività lavorative, e si svolgerà nei seguenti giorni:

martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 11.30 alle 13

3) Ricevimento del pubblico:

L'attività è svolta attraverso prenotazione on – line dal sito dello Sportello unico dell'edilizia, dal pulsante si apre l'agenda del singolo tecnico scegliendo tra i giorni e gli orari disponibili, specificando obbligatoriamente i motivi, l'oggetto dell'incontro ed eventualmente indicando la pratica in modo che l'addetto abbia modo di documentarsi per tempo sull'argomento.

L'agenda sarà disponibile sul sito dal 13 settembre ma gli appuntamenti potranno essere presi solo dal 27 settembre in poi

L'attività si svolgerà nelle giornate di:

lunedì dalle ore 9 alle 13:30
e
giovedì dalle 15.30 alle 17:00

Per appuntamenti su pratiche e argomenti particolarmente complessi sarà comunque possibile concordare un appuntamento in altri momenti, direttamente con l'istruttore, facendone richiesta negli orari di informazione telefonica.

Resta comunque la possibilità, in particolare per il cittadino, di ottenere informazioni al front-office del Servizio, ubicato in P.ta Novanta Pacifici n. 3, tutti i giorni negli orari previsti.

Siamo convinti che le modifiche introdotte portino un miglioramento del servizio all'utenza, ciononostante nella fase iniziale potranno aversi disagi o potrà emergere la necessità di apportare correzioni. Confidiamo, per questo, nella collaborazione di tutti affinché sia possibile contenere al minimo il periodo di "rodaggio".

Osservazioni e suggerimenti potranno essere indirizzati al Servizio attraverso e-mail: edilizia@comune.forli.fc.it

Assessore Urbanistica, Edilizia Privata
Arch. Paolo Rava

Il Dirigente del Servizio
Arch. Elves Sbaragli